Contrato de Adesão — Aceite Eletrônico

CONTRATO DE ADESÃO — RESPONSÁVEL / FAMÍLIA

Quero Van Escolar — Plataforma de Transporte Escolar

Versão 1.0 · Documento emitido em 16/07/2026 09:50:10

Dados do Responsável Contratante

Nome completo:	**[Nome completo do responsável]**
CPF:	
E-mail:	**[e-mail do responsável]**
WhatsApp:	
Endereço:	**[endereço do responsável], - , / - CEP:**

Pelo presente instrumento, de um lado o **RESPONSÁVEL** acima qualificado, e de outro a **QUERO VAN ESCOLAR** — plataforma digital acessível pelo endereço **https://querovanescolar.com.br/**, doravante denominada **"PLATAFORMA"**, têm entre si justo e acordado o presente Contrato de Adesão, mediante as cláusulas a seguir.

Importante: A Quero Van Escolar **não é prestadora do serviço de transporte escolar**. A Plataforma atua exclusivamente como um **portal** que permite a visibilidade de vans escolares cadastradas, oferecendo recursos de **notificação de embarque, desembarque e acompanhamento de rotas** para trazer mais conforto e segurança às famílias.

1. NATUREZA DO SERVIÇO

A Plataforma é um **portal de divulgação e um sistema de notificações**. Nosso papel é conectar responsáveis a vans escolares cadastradas e fornecer ferramentas de comunicação (embarque, desembarque, rotas e presença). A Plataforma **não presta serviço de transporte**, não contrata motoristas, não opera veículos e não gerencia a relação comercial entre Responsável e Van.

2. AUSÊNCIA DE VÍNCULO E DE RESPONSABILIDADE PELA VAN

- A Plataforma **não se responsabiliza** pela atuação, idoneidade, conduta, qualidade do serviço, pontualidade, segurança operacional, documentação ou por qualquer dano causado pelas vans cadastradas.
- As vans listadas são **profissionais autônomos ou empresas independentes**, sem qualquer vínculo societário, empregatício, de mandato, de preposição ou de representação com a Plataforma.
- A Plataforma **não fiscaliza** rotineiramente os veículos, os motoristas ou a prestação do serviço.

3. RELAÇÃO DIRETA ENTRE RESPONSÁVEL E VAN

> Todos os valores, condições de contratação, horários, rotas, pagamentos, acordos, pendências e tratativas entre Responsável e Van são negociados **unilateral e independentemente** entre as partes, sem qualquer intermediação, cobrança ou participação da Quero Van Escolar.

- A Plataforma **não intermedia pagamentos** entre Responsável e Van.
- Eventuais conflitos, reclamações, restituições, cancelamentos ou renegociações devem ser resolvidos **diretamente entre Responsável e Van**.

4. SISTEMA DE NOTIFICAÇÕES — EMBARQUE, DESEMBARQUE E ROTAS

A Plataforma disponibiliza ferramentas de **notificação em tempo real** para trazer conforto e segurança à rotina das crianças, incluindo notificação de embarque, desembarque, acompanhamento de rota e registro de presença por reconhecimento facial. As notificações são **informativas** e dependem da atualização correta dos dados pela van.

5. DEPENDÊNCIA DE CONEXÃO À INTERNET

O funcionamento da Plataforma — inclusive o acesso ao painel, o envio e o recebimento de notificações, o acompanhamento de rotas em tempo real e o registro de embarque e desembarque — **depende de conexão ativa à internet** (Wi-Fi ou dados móveis) tanto no dispositivo do Responsável quanto no dispositivo da Van.

> Instabilidade, oscilação, ausência de sinal, indisponibilidade momentânea, limitação da rede da operadora, esgotamento de franquia de dados ou qualquer falha de conectividade podem atrasar ou impedir temporariamente o envio de notificações, o rastreamento da rota e o registro de presença.

> Tais ocorrências são de **responsabilidade exclusiva do prestador de serviço de internet** e **não caracterizam falha da Plataforma**.

É responsabilidade do Responsável manter seu dispositivo com acesso à internet e com a aplicação atualizada para receber corretamente as notificações.

6. PROTEÇÃO E CRIPTOGRAFIA DE IMAGENS E DADOS

Todas as imagens enviadas à Plataforma — incluindo fotos faciais utilizadas para o reconhecimento no embarque e desembarque — são **protegidas e criptografadas**, com acesso restrito ao **responsável titular** do cadastro. As imagens do filho não são compartilhadas com outros responsáveis, outras vans ou terceiros. A van tem acesso apenas ao vetor biométrico necessário à validação, não à imagem bruta. Os dados pessoais são tratados conforme a LGPD (Lei nº 13.709/2018).

O tratamento dos dados pessoais tem como base legal a **execução deste contrato** (art. 7º, V, da LGPD). O Responsável — na qualidade de titular ou de responsável legal do aluno — pode exercer os direitos previstos no **art. 18 da LGPD** (confirmação de tratamento, acesso, correção, anonimização, portabilidade, eliminação e informação sobre compartilhamento) e obter esclarecimentos junto ao **Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO)** da Plataforma pelo e-mail **contato@querovanescolar.com.br**. A Política de Privacidade completa está disponível em **https://querovanescolar.com.br/politica-de-privacidade.html**.

7. OBRIGAÇÕES DO RESPONSÁVEL

- Manter dados de contato corretos e atualizados.
- Fornecer informações verdadeiras sobre os filhos, inclusive dados de escola, rota e saúde, quando solicitados.
- Conferir previamente os dados, documentos e reputação da van antes de contratar o serviço.
- Não utilizar a Plataforma para fins ilícitos ou em desacordo com estes termos.

8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Na máxima extensão permitida em lei, a Quero Van Escolar **não responde** por danos diretos, indiretos, lucros cessantes, atrasos, prejuízos materiais, morais ou corporais decorrentes da relação entre Responsável e Van, do transporte em si ou de fatos de responsabilidade exclusiva das vans cadastradas.

9. VIGÊNCIA E ENCERRAMENTO

Este Contrato vigora a partir da confirmação do cadastro e permanece em vigor enquanto houver uso da Plataforma. O Responsável pode encerrar o cadastro a qualquer momento solicitando a exclusão da conta pelo e-mail contato@querovanescolar.com.br.

10. ACEITE ELETRÔNICO

O aceite deste Contrato ocorreu de forma eletrônica, mediante preenchimento e confirmação do cadastro em **https://querovanescolar.com.br/**, com validade jurídica equivalente à assinatura manuscrita (art. 10, §2º, MP 2.200-2/2001 e art. 107 do Código Civil).

11. FORO

Fica eleito o foro da comarca de domicílio do Responsável para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste Contrato.

REGISTRO DE AUDITORIA — COMPROVAÇÃO DO ACEITE

Versão do contrato aceita:	1.0
Responsável (Aceitante):	[Nome completo do responsável]
CPF:	
E-mail:	[e-mail do responsável]
WhatsApp:	
Endereço:	[endereço do responsável], - , / - CEP:
Data/hora do aceite:	16/07/2026 09:50:10
IP do Aceitante:	—
User-Agent:	—